Informativa sul trattamento dei dati personali – Meccanismo di feedback sull'accessibilità

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

La presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che utilizzano il meccanismo di feedback sull'accessibilità del sito www.visitbergamo.net, messo a disposizione per segnalare eventuali difficoltà di accesso ai contenuti e ai servizi digitali.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

Agenzia per lo Sviluppo e la Promozione Turistica della Provincia di Bergamo S.c.a.r.l.

Sede legale: Via T. Tasso, 8 – 24121 Bergamo

Sede operativa: Viale Vittorio Emanuele II, 20 – 24121 Bergamo

Codice fiscale e Partita IVA: 02910070164

Email: privacy@visitbergamo.net

2. Finalità del trattamento

I dati personali forniti attraverso il modulo di segnalazione vengono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- Ricevere, registrare e gestire le segnalazioni relative a problemi di accessibilità del sito web.
- Analizzare le difficoltà riscontrate dagli utenti e individuare eventuali interventi correttivi.
- Fornire riscontro alle richieste e alle segnalazioni ricevute.
- Adempiere agli obblighi normativi applicabili in materia di accessibilità digitale.
- Documentare la gestione delle segnalazioni e gli eventuali interventi effettuati.

I dati raccolti attraverso il modulo non saranno utilizzati per finalità commerciali, promozionali o di marketing.

3. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali è effettuato ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere c) ed e), del Regolamento (UE) 2016/679, in relazione agli obblighi normativi applicabili in materia di accessibilità digitale e, ove pertinente, allo svolgimento di compiti di interesse pubblico.

La normativa di riferimento comprende la Legge 9 gennaio 2004, n. 4, e successive modifiche, tra cui quelle introdotte dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 106.

Il trattamento dei dati necessari alla gestione delle segnalazioni non richiede il consenso dell'interessato, in quanto fondato sulle basi giuridiche sopra indicate, nei limiti della loro applicabilità al Titolare.

4. Tipologia di dati trattati

Attraverso il modulo di segnalazione possono essere raccolti i seguenti dati:

- Nome e cognome del segnalante.
- Indirizzo di posta elettronica.
- URL della pagina web interessata dalla segnalazione.
- Descrizione della difficoltà di accessibilità riscontrata.
- Eventuale indicazione della tecnologia assistiva utilizzata.
- Ulteriori informazioni eventualmente comunicate dall'utente nel testo della segnalazione.

Si invita l'utente a non inserire dati personali non necessari, in particolare informazioni relative al proprio stato di salute o ad altre categorie particolari di dati personali.

L'eventuale presenza di tali informazioni sarà gestita nel rispetto delle disposizioni applicabili del GDPR.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti informatici e telematici, adottando misure tecniche e organizzative adeguate per garantirne la sicurezza, la riservatezza e la protezione da accessi non autorizzati, perdita, divulgazione o utilizzo improprio.

I dati saranno trattati esclusivamente da personale autorizzato e da eventuali soggetti esterni coinvolti nella gestione tecnica del sito e delle segnalazioni, nei limiti delle rispettive competenze.

6. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nel modulo è necessario per consentire la ricezione, la corretta gestione e il riscontro alla segnalazione.

Il mancato conferimento di tali dati non consentirà l'invio della segnalazione attraverso il modulo.

L'indicazione della tecnologia assistiva utilizzata è facoltativa.

7. Comunicazione dei dati personali

I dati personali potranno essere trattati da personale autorizzato del Titolare e da fornitori di servizi informatici o soggetti incaricati della manutenzione e gestione del sito web, qualora necessario per la risoluzione delle problematiche segnalate.

Gli eventuali fornitori che trattano dati personali per conto del Titolare saranno designati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, ove previsto.

I dati non saranno diffusi né resi pubblicamente accessibili.

8. Periodo di conservazione

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario alla gestione della segnalazione e all'eventuale esecuzione degli interventi correttivi, nonché per il successivo periodo individuato dal Titolare in conformità agli obblighi normativi applicabili e ai principi di limitazione della conservazione previsti dal GDPR.

9. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

Gli eventuali trasferimenti di dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo saranno effettuati esclusivamente nel rispetto delle condizioni e delle garanzie previste dal Capo V del GDPR.

10. Diritti dell'interessato

Gli interessati possono esercitare, nei casi e nei limiti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR, i seguenti diritti:

- Diritto di accesso ai propri dati personali.
- Diritto di rettifica dei dati inesatti.
- Diritto alla cancellazione, nei casi previsti dalla normativa.
- Diritto alla limitazione del trattamento.
- Diritto di opposizione, nei casi applicabili.

Per esercitare i propri diritti è possibile scrivere a:

privacy@visitbergamo.net

Gli interessati hanno inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, consultando il sito www.garanteprivacy.it.

11. Processi decisionali automatizzati

I dati raccolti attraverso il meccanismo di feedback non sono utilizzati per assumere decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sull'interessato.

12. Aggiornamenti dell'informativa

Il Titolare si riserva di aggiornare la presente informativa in relazione a eventuali modifiche normative, organizzative o tecniche relative alla gestione delle segnalazioni di accessibilità.

La versione aggiornata sarà resa disponibile sul sito www.visitbergamo.net.

Ultimo aggiornamento: 20 ottobre 2026