

AVVISO PUBBLICO PER L'ASSUNZIONE DI 2 FIGURE PROFESSIONALI DA ADIBIRE ALLA MANSIONE DI "ADDETTO ALL'INFORMAZIONE E ALL'ACCOGLIENZA TURISTICA" PRESSO GLI UFFICI TURISTICI (INFOPOINT) GESTITI DA TURISMO BERGAMO, A TEMPO PARZIALE (30 ore a settimana) E DETERMINATO PER LA DURATA DI 24 MESI, CON CCNL DEL COMMERCIO IMPIEGATO DI QUARTO LIVELLO

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA PROVA CONOSCENZA DEL TERRITORIO

La prova si svolgerà con colloquio orale volto a verificare la:

- conoscenza approfondita del territorio, della storia, delle strutture turistiche, conoscenza del patrimonio culturale, storico ed enogastronomico della città di Bergamo
- conoscenza approfondita del territorio, della storia, delle strutture turistiche, conoscenza del patrimonio culturale, storico ed enogastronomico della provincia di Bergamo
- conoscenza del territorio della regione Lombardia
- conoscenza approfondita del sito visitbergamo.net

La prova si svolgerà mediante 5 domande divise per ambito e tipologia: 3 domande chiuse a risposta diretta sulla città, provincia e sito web e 2 domande aperte a risposta più libera e descrittiva riguardanti Bergamo o la provincia e la regione Lombardia. Queste attesteranno quanto il candidato conosca il territorio e verranno valutate ognuna da ogni singolo esponente della Commissione con un punteggio che va dal 1 a 10 secondo i seguenti criteri di valutazione:

PUNTI	VALUTAZIONE
DA 10 A 9	Risposta pertinente e coerente con la domanda, completa e corretta (ampia conoscenza del patrimonio turistico, storico e culturale del nostro territorio), ben articolata e consequenziale; trattazione sintetica, fluida e scorrevole, esposizione chiara con utilizzo di lessico appropriato.
DA 7 A 8	Risposta discretamente pertinente e coerente con la domanda, discretamente completa e corretta (buona conoscenza del patrimonio turistico, storico e culturale del nostro territorio), articolata e consequenziale, con utilizzo di lessico adeguato.
6	Risposta abbastanza pertinente e coerente, sufficientemente completa e corretta ma poco sviluppata o carente di indicazioni significative sul patrimonio turistico, storico e culturale, non sempre coerente in tutte le sue parti, con alcune imprecisioni.
DA 3 A 5	Risposta non sempre pertinente, generica o comunque incompleta. Poco sviluppata nelle sue parti.

DA 1 A 2	Risposta poco pertinente o ampiamente incompleta, esposizione resa in modo confuso o ripetitivo. Scarsa conoscenza del territorio.
0	Quesito non svolto o risposta completamente errata.

Il punteggio assegnato per ogni domanda sarà la media aritmetica dei punteggi assegnati da ogni commissario.

Il punteggio assegnato per la prova di conoscenza del territorio sarà la media aritmetica dei punteggi assegnati per ogni domanda.

Il punteggio finale della prova sarà espresso in centesimi, il candidato avrà superato la prova con un punteggio almeno pari a 70/100.