

**AVVISO PUBBLICO PER L'ASSUNZIONE DI 2 FIGURE PROFESSIONALI DA ADIBIRE ALLA MANSIONE DI "ADDETTO ALL'INFORMAZIONE E ALL'ACCOGLIENZA TURISTICA" PRESSO GLI UFFICI TURISTICI (INFOPOINT) GESTITI DA TURISMO BERGAMO, A TEMPO PARZIALE (30 ore a settimana) E DETERMINATO PER LA DURATA DI 24 MESI, CON CCNL DEL COMMERCIO IMPIEGATO DI QUARTO LIVELLO**

**CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROVE ORALI DI LINGUA**

Di seguito sono riportati i criteri di valutazione adottati dalla Commissione esaminatrice per la valutazione delle prove orali di lingua: i colloqui si svolgeranno per tutte le lingue (inglese, francese, spagnolo, tedesco, russo) in tre fasi:

- comprensione: il candidato dovrà ascoltare la richiesta del commissario e rispondere alla domanda
- simulazione (role playing): il commissario simulerà due situazioni (una richiesta informazioni e un problem solving) e il candidato dovrà rispondere
- conversazione che punterà alla presentazione della persona per valutare la capacità di dialogare.

La commissione valuterà con il seguente criterio i colloqui volti ad approfondire la conoscenza della lingua inglese e di una terza lingua a livello C1

Per ogni fase verranno assegnati massimo 10 punti con il seguente criterio:

PUNTI	VALUTAZIONE
DA 10 A 9	Risposta pertinente e coerente, completa e corretta, ben articolata e consequenziale; trattazione, fluida e scorrevole, esposizione chiara con utilizzo di lessico appropriato e corretto, ottima pronuncia
DA 7 A 8	Risposta discretamente pertinente e coerente, discretamente completa e corretta, articolata e consequenziale, con utilizzo di lessico adeguato
6	Risposta abbastanza pertinente e coerente, sufficientemente completa e corretta ma poco sviluppata o carente di indicazioni significative, non sempre coerente in tutte le sue parti, con alcune imprecisioni
DA 3 A 5	Risposta non sempre pertinente, generica o comunque incompleta e poco sviluppata, poco corretta
DA 1 A 2	Risposta poco pertinente o ampiamente incompleta, esposizione resa in modo confuso o ripetitivo con scorrettezze, pessima pronuncia
0	Quesito non svolto o risposta completamente errata

Per ogni fase il candidato avrà una valutazione in decimi, il risultato della prova sarà la media dei voti ottenuti nelle tre fasi.

Il punteggio finale della prova sarà espresso in centesimi, il candidato avrà superato la prova con un punteggio almeno pari a 70/100 per la prova d'inglese e 60/100 per la terza lingua.

I candidati che hanno deciso di sostenere la prova di conoscenza di eventuali altre lingue europee riceveranno una valutazione globale solo per definire punteggi aggiuntivi al voto finale di tutte le prove. I colloqui in questo caso verranno valutati da 0 a 5 punti aggiuntivi per ogni lingua (massimo due lingue) e in nessun caso determinano l'esclusione del candidato.

Le lingue definite dal candidato sono state comunicate e sottoscritte durante la registrazione alla prova scritta di inglese del 26/03/2019.

Bergamo, 5 aprile 2019

Il Responsabile del Procedimento

Dott. Christophe Sanchez

