

AVVISO PUBBLICO PER L'ASSUNZIONE DI:

- 2 FIGURE PROFESSIONALI DA ADIBIRE ALLA MANSIONE DI "ADDETTO ALL'INFORMAZIONE E ALL'ACCOGLIENZA TURISTICA" PRESSO GLI UFFICI TURISTICI (INFOPOINT) GESTITI DA TURISMO BERGAMO, A TEMPO PARZIALE (30 ore a settimana) E DETERMINATO PER LA DURATA DI 24 MESI, CON CCNL DEL COMMERCIO IMPIEGATO DI QUARTO LIVELLO

1. Premessa

Turismo Bergamo è il marchio dell'Agenzia per lo Sviluppo e la Promozione Turistica della Provincia di Bergamo che è stata costituita il 17 ottobre 2001 allo scopo di promuovere azioni volte allo sviluppo del turismo a Bergamo e provincia.

Turismo Bergamo ha deciso di indire un concorso, ai sensi dell'art. 19, secondo comma, d.lgs. n. 175/2016 per assumere n. 2 soggetti da adibire alla mansione di "addetto all'informazione e all'accoglienza turistica" negli Uffici turistici (infopoint) di Turismo Bergamo situati sul territorio provinciale, appartenenti al IV livello del ccnl Commercio.

La mansione prevede di fornire informazioni turistiche generiche, prenotazioni alberghiere, vendita dei biglietti, chiusure di cassa, gestione degli incassi e delle relative procedure, cura dell'ufficio e delle scorte, gestione delle richieste (mail e telefonate), gestione rifornimenti (materiale, biglietti, ecc).

2. Piano delle assunzioni

L'avviso in oggetto prevede l'assunzione di 2 "addetti all'informazione e all'accoglienza turistica" con contratto a termine a tempo parziale (30 ore settimanali), con decorrenza di inizio e cessazione determinate nel contratto individuale di assunzione.

3. Qualifiche e titoli essenziali di natura professionale per l'accesso alla selezione ("requisiti professionali").

L'ammissione alla selezione è subordinata alla sussistenza dei seguenti requisiti:

- laurea triennale o magistrale in lingue e culture moderne, scienze della comunicazione e scienze del turismo, scienze della mediazione linguistica, lettere, scienze del servizio sociale, scienze dei beni culturali, scienze geografiche o titolo di studio dichiarato equipollente;
- la conoscenza a livello C2 delle lingue italiano e inglese e a livello C1 di una terza lingua (tra francese, tedesco, spagnolo e russo).

4. Qualifiche e titoli essenziali di natura generale e civile per l'accesso alla selezione ("requisiti generali").

I candidati devono essere, inoltre, in possesso dei seguenti "requisiti generali":

- a) essere cittadini italiani o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea e di avere un'adeguata conoscenza della lingua italiana;
- b) età non inferiore a diciotto anni;
- c) non essere stati licenziati per giusta causa o per giustificato motivo soggettivo da pubblica amministrazione o da un datore di lavoro privato, ovvero non essere stati dichiarati decaduti da un impiego

pubblico per aver conseguito l'impiego stesso mediante produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile;

d) Assenza di condanne penali derivanti da sentenza passata in giudicato con pena detentiva, nonché assenza di procedimenti penali in corso alla data di scadenza di presentazione delle domande di partecipazione alla presente selezione.

Tutti i "requisiti professionali soggettivi" e i "requisiti generali" sopra elencati (detti di seguito anche "i requisiti") devono essere posseduti alla data di scadenza per la presentazione della domanda prevista dal presente avviso, nonché al momento della sottoscrizione del contratto individuale di lavoro.

Il difetto dei requisiti prescritti, accertato nel corso della selezione concorsuale, comporta l'esclusione dalla medesima.

L'elenco dei candidati che saranno ammessi alla selezione sarà pubblicato sul sito di Turismo Bergamo www.visitbergamo.net nella sezione Amministrazione Trasparente - **Selezione del personale: "lavora con noi"** – Avvisi di selezione - prima dello svolgimento delle prove selettive.

La predetta pubblicazione, alla quale non seguiranno altre forme di comunicazione e/o convocazione avrà valore di notifica a tutti gli effetti di legge.

5. SELEZIONE

5.1. VERIFICA REQUISITI FORMALI

La valutazione delle candidature pervenute in relazione al presente avviso è effettuata da una Commissione nominata dal Consiglio di Amministrazione, composta da tre membri.

L'elenco dei candidati che saranno ammessi alla selezione sarà pubblicato sul sito di Turismo Bergamo www.visitbergamo.net nella sezione Amministrazione Trasparente - **Selezione del personale: "lavora con noi"** – Avvisi di selezione - prima dello svolgimento delle prove selettive.

La predetta pubblicazione, alla quale non seguiranno altre forme di comunicazione e/o convocazione avrà valore di notifica a tutti gli effetti di legge.

5.2 PROVA CONOSCENZA LINGUA INGLESE - LIVELLO C2

Per verifica della conoscenza a livello C2 della lingua inglese la commissione sarà integrata da n. 1 esperto della lingua inglese.

Prova scritta

Il test verterà sulla conoscenza della lingua inglese a livello grammaticale, sulla conoscenza di espressioni di comune utilizzo e sull'utilizzo di tali espressioni nei diversi contesti.

Verrà svolta la prova mediante soluzione di test a risposta multipla e durerà 1 ora.

La prova sarà composta da 100 domande con livello di difficoltà crescente. Saranno presenti 4 opzioni di risposta per ogni domanda con una sola risposta corretta e tre risposte errate. Verrà assegnato 1 punto per ogni risposta corretta, 0 punti per ogni risposta non data e -0,5 punti per ogni risposta errata.

I criteri di superamento della prova di inglese scritta saranno verranno stabiliti dalla commissione giudicatrice e pubblicati sul sito internet www.visitbergamo.net nella sezione Amministrazione Trasparente - **Selezione del personale: "lavora con noi"** – Criteri di selezione prima dello svolgimento della prova scritta.

Verranno ammessi alla prova orale i candidati che avranno superato la prova scritta, l'elenco degli ammessi verrà pubblicata nella sezione Amministrazione Trasparente - **Selezione del personale: "lavora con noi"** – Esiti della selezione .

Prova orale

La prova orale verificherà la conoscenza orale della lingua inglese tramite colloquio in tre fasi:

- capacità di comprensione
- simulazione (role playing)
- conversazione.

I criteri di superamento della prova inglese orale saranno verranno stabiliti dalla commissione giudicatrice e pubblicati sul sito internet www.visitbergamo.net nella sezione Amministrazione Trasparente - **Selezione del personale: "lavora con noi"** – Criteri di selezione prima dello svolgimento della prova inglese orale.

Verranno ammessi alla prova della conoscenza di una terza lingua i candidati che avranno superato la prova inglese orale, l'elenco degli ammessi verrà pubblicata nella sezione Amministrazione Trasparente - **Selezione del personale: "lavora con noi"** – Esiti della selezione .

5.3 PROVA CONOSCENZA DI UNA TERZA LINGUA - LIVELLO C1

Per verificare della conoscenza a livello C1 di una terza lingua a scelta del candidato (tra francese, tedesco, spagnolo e russo) la commissione sarà integrata da n. 4 esperti delle lingue oggetto della prova.

La prova sarà principalmente orale per verificherà la conoscenza orale della lingua prescelta dal candidato tramite colloquio in tre fasi:

- capacità di comprensione
- simulazione (role playing)
- conversazione.

Durante la prova orale potrebbe essere richiesto al candidato di risolvere anche quesiti scritti per verificare la conoscenza della lingua prescelta a livello grammaticale, la conoscenza di espressioni di comune utilizzo e l'utilizzo di tali espressioni nei diversi contesti.

I criteri di superamento della prova di conoscenza della terza lingua verranno stabiliti dalla commissione giudicatrice e pubblicati sul sito internet www.visitbergamo.net nella sezione Amministrazione Trasparente - **Selezione del personale: "lavora con noi"** – Criteri di selezione prima dello svolgimento della prova di conoscenza della terza lingua.

5.4 PROVA CONOSCENZA DI EVENTUALI ALTRE LINGUE EUROPEE (TRA FRANCESE, TEDESCO, SPAGNOLO E RUSSO)

Il candidato che fosse a conoscenza di altre lingue (oltre all'italiano, all'inglese e alla terza lingua prescelta) può sostenere ulteriori due prove con le medesime modalità della prova sostenuta per la conoscenza della terza lingua.

La prova sarà principalmente orale per verificherà la conoscenza orale della lingua prescelta dal candidato tramite colloquio in tre fasi:

- capacità di comprensione
- simulazione (role playing)
- conversazione.

Durante la prova orale potrebbe essere richiesto al candidato di risolvere anche quesiti scritti per verificare la conoscenza della lingua prescelta a livello grammaticale, la conoscenza di espressioni di comune utilizzo e l'utilizzo di tali espressioni nei diversi contesti.

I criteri di valutazione della prova di conoscenza di eventuali altre lingue europee verranno stabiliti dalla commissione giudicatrice e pubblicati sul visto internet www.visitbergamo.net nella sezione Amministrazione Trasparente - **Selezione del personale: "lavora con noi"** – Criteri di selezione prima dello svolgimento della prova di conoscenza di eventuali altre lingue europee.

5.5 VALUTAZIONE CONOSCENZA DEL TERRITORIO

La prova si svolgerà con colloquio orale volto a verificare la:

- ° conoscenza approfondita del territorio, della storia, delle strutture turistiche, conoscenza del patrimonio culturale, storico ed enogastronomico della provincia di Bergamo;
- ° conoscenza del territorio della regione Lombardia;
- ° conoscenza del sito [visitbergamo.net](http://www.visitbergamo.net).

I criteri di superamento della prova di conoscenza del territorio verranno stabiliti dalla commissione giudicatrice e pubblicati sul visto internet www.visitbergamo.net nella sezione Amministrazione Trasparente - **Selezione del personale: "lavora con noi"** – Criteri di selezione prima dello svolgimento della prova di conoscenza del territorio.

5.6 VALUTAZIONE CAPACITA' RELAZIONALE

I candidati che hanno superato le prove precedenti verranno valutati tramite colloquio orale dalla Commissione per valutare la capacità relazionale del candidato.

Il giudizio sarà formulato approfondendo anche il livello di flessibilità operativa del candidato (è previsto lavoro su turni anche sabato, domenica e festivi), la sua attitudine al lavoro in gruppo, la sua capacità comunicativa, l'orientamento al *problem solving* e la valutazione complessiva del curriculum.

I criteri di superamento della prova di capacità relazionale verranno stabiliti dalla commissione giudicatrice e pubblicati sul visto internet www.visitbergamo.net nella sezione Amministrazione Trasparente - **Selezione del personale: "lavora con noi"** – Criteri di selezione prima dello svolgimento della prova di capacità relazionale.

Gli esiti delle singole prove e l'elenco dei candidati che hanno superato la selezione sarà pubblicato sul sito di Turismo Bergamo www.visitbergamo.net – sezione Selezione del Personale – Lavora con noi - Esiti della selezione.

La predetta pubblicazione, alla quale non seguiranno altre forme di comunicazione e/o convocazione avrà valore di notifica a tutti gli effetti di legge

6. ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO

Per formare la graduatoria la commissione prenderà in considerazione solamente i candidati che hanno superato le singole prove.

L'attribuzione del punteggio avverrà secondo i criteri stabiliti dalla commissione giudicatrice e pubblicati sul visto internet www.visitbergamo.net nella sezione Amministrazione Trasparente - **Selezione del personale: "lavora con noi"** – Criteri di selezione prima dello svolgimento delle prove.

ESPERIENZA NEGLI IAT

Costituirà elemento che contribuisce all'ottenimento di ulteriore punteggio aver maturato esperienza con mansioni equivalenti a quelle richieste dal presente avviso di selezione presso enti volti alla promozione turistica, la definizione dei punteggi verrà stabilita dalla commissione giudicatrice e pubblicati sul visto internet www.visitbergamo.net nella sezione Amministrazione Trasparente - **Selezione del personale:**

"lavora con noi" – Criteri di selezione prima dello svolgimento delle prove.
Saranno prese in considerazione unicamente le esperienze maturate nell'ultimo decennio.

7. Validità della graduatoria

La graduatoria ha validità di 3 anni e potrà essere utilizzata nei casi in cui Turismo Bergamo dovrà procedere a nuove assunzioni a tempo determinato per la medesima mansione di "addetto all'informazione e all'accoglienza turistica" per la copertura di provvisorie carenze di organico e sostituzione di personale assente a vario titolo per aspettative, congedi, riduzioni di orario di lavoro, ecc.

Il personale assunto sarà inquadrato nell'ambito del **CCNL Commercio**, come impiegato di IV° livello e corrispondente trattamento economico di base, con data inizio e fine definite nel contratto individuale di lavoro.

8. Criteri per l'assunzione effettiva presso gli infopoint

La graduatoria verrà stilata in ordine decrescente sulla base dei punteggi ottenuti.

I candidati saranno assunti a partire dal candidato con punteggio più alto in graduatoria e che non risulti già assunto in altra posizione relativa a questa selezione: i candidati collocati in graduatoria con i due punteggi più alti saranno assunti con mansioni "*addetto all'informazione e all'accoglienza turistica*", presso gli uffici turistici (infopoint) gestiti da Turismo Bergamo, a tempo parziale (30 ore a settimana) e determinato per la durata di 24 mesi, con ccnl del commercio impiegato di quarto livello;

Qualora il candidato non fosse disponibile all'assunzione sarà assunto il candidato che segue nella graduatoria fino ad esaurimento della stessa.

Il candidato non disponibile all'assunzione mantiene la posizione in graduatoria per l'assegnazione del successivo incarico di cui dovesse presentarsi la necessità.

Prima della stipulazione del contratto individuale, Turismo Bergamo sottoporrà a visita medica preassuntiva il soggetto cui intende affidare l'incarico, per verificare l'idoneità fisica allo svolgimento delle mansioni.

In difetto di idoneità, non si procederà all'assunzione con conseguente scorrimento della graduatoria dei candidati.

9. Contenuti del contratto individuale

Il personale assunto sarà inquadrato nell'ambito del **CCNL Commercio**, come impiegato di IV° livello e corrispondente trattamento economico di base, con data inizio e fine definite nel contratto individuale di lavoro.

L'assunzione prevede la disponibilità del dipendente per l'intera durata del rapporto contrattuale ad assumere funzioni anche su infopoint diversi da quello di prima assegnazione, in base alle esigenze di Turismo Bergamo, a parità di condizioni contrattuali.

10. Modalità di presentazione delle domande di partecipazione

I candidati, ai fini dell'ammissione alla selezione, devono far pervenire la domanda di partecipazione alla selezione relativa al presente bando, con tutta la documentazione allegata, mediante una delle seguenti modalità:

- invio di raccomandata con avviso di ricevimento in busta chiusa a: **Agenzia per lo sviluppo e la promozione turistica della provincia di Bergamo, via Tasso, n. 8, 24121 Bergamo;**
- invio alla seguente **casella di PEC: turismobergamo@registerpec.it.**

Le domande dovranno pervenire entro il **termine perentorio** del 15/02/2019 **alle ore 12.00.**

La domanda di partecipazione dovrà essere redatta su apposito modulo allegato. Alla domanda dovrà essere allegata fotocopia della carta di identità e copia del curriculum vitae in formato europeo.

Il modello deve essere compilato in maniera leggibile e completa specificando l'indirizzo di dimora e contatti di reperibilità (numero di cellulare o telefono fisso).

Nelle domande inviate tramite pec, la sottoscrizione della domanda di partecipazione dovrà essere apposta manualmente in calce al modulo di partecipazione, prima della scannerizzazione del documento per l'invio.

Non saranno accettate raccomandate che, pur inviate entro il termine previsto, siano recapitate a Turismo Bergamo successivamente allo stesso.

Le domande incomplete o pervenute oltre il termine perentorio indicato saranno dichiarate inammissibili.

L'avviso di selezione e la modulistica per la partecipazione alla selezione sono pubblicati sul sito internet www.visitbergamo.net nella sezione Selezione del personale – Lavora con noi- Avvisi di selezione.

11. Disposizioni finali e trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche, si informa che il trattamento dei dati personali forniti o comunque acquisiti è finalizzato alla gestione della procedura selettiva nonché all'eventuale procedimento di nomina ed avverrà con l'utilizzo di procedure anche informatiche, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità, anche in caso di eventuale comunicazione a terzi.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini dell'ammissione alla procedura selettiva.

I dati dei candidati possono essere comunicati e diffusi ad altri soggetti pubblici o privati, quando sia previsto da norme di legge o di regolamento o risultino comunque necessari per lo svolgimento delle funzioni istituzionali o per rilevanti finalità di interesse pubblico.

Il trattamento riguarda anche dati sensibili e giudiziari e sarà effettuato ai sensi della normativa vigente.

All'interessato sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, e in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al trattamento per motivi legittimi. Il titolare del trattamento è Turismo Bergamo.

12. Informazioni

Si comunicano inoltre i seguenti elementi informativi:

- struttura competente: Agenzia per lo sviluppo e la promozione turistica della provincia di Bergamo;
- responsabile del procedimento: Dott. Christophe Sanchez, Amministratore Delegato

Per informazioni: mail@visitbergamo.net.

Bergamo, 14/01/2019

Turismo Bergamo
f.to L'Amministratore Delegato
dott. Christophe Sanchez

AGENZIA PER LO SVILUPPO E LA PROMOZIONE TURISTICA DELLA PROVINCIA DI BERGAMO

Sede Operativa:

Viale Vittorio Emanuele II, 20 - 24121 Bergamo – Italy

Ufficio Aeroporto:

Aeroporto di Milano - Orio al Serio; Area arrivi

Sede Legale:

Via Torquato Tasso, 8 - 24121 Bergamo – Italy
CF e P.IVA 02910070164