

AVVISO PUBBLICO PER L'ASSUNZIONE DI:

- 1 FIGURA PROFESSIONALE DA ADIBIRE ALLA MANSIONE DI “RESPONSABILE COMMERCIALE E MARKETING, A TEMPO PIENO (40 ore a settimana) E INDETERMINATO, CON CCNL DEL COMMERCIO IMPIEGATO DI SECONDO LIVELLO

1. Premessa Visit Bergamo è il marchio dell'Agenzia per lo Sviluppo e la Promozione Turistica della Provincia di Bergamo che è stata costituita il 17 ottobre 2001 allo scopo di promuovere azioni volte allo sviluppo del turismo a Bergamo e provincia. Visit Bergamo ha negli ultimi anni sviluppato diversi importanti progetti di comunicazione, alcuni con vocazione commerciale (vendita delle esperienze, gadget, apertura infopoint partenze, ecc). L'agenzia ha quindi deciso di indire un concorso, ai sensi dell'art. 19, secondo comma, d.lgs. n. 175/2016 per assumere n. 1 soggetto da adibire alla mansione di “**responsabile commerciale e marketing**”, appartenente al II livello del ccnl Commercio.

La mansione prevede di:

- supervisionare l'attività di agenzia viaggi di VisitBergamo con la funzione di direttore di agenzia viaggi;
- organizzare fiere, workshop ed eventi e gestire i successivi rapporti con gli operatori;
- favorire, coordinare e gestire i rapporti con i fornitori risolvendo eventuali problematiche;
- coordinare progetti a vocazione turistica.
- coordinare visite e interviste agli operatori turistici del territorio:
- agevolare l'emersione dell'offerta turistica ed enogastronomica attraverso attività di scouting sul territorio;
- partecipare al coordinamento degli infopoint gestiti da Visit Bergamo per il potenziamento della comunicazione e della vendita di servizi e prodotti turistici (a titolo esemplificativo e non esaustivo: merchandising, gadget, esperienze, prodotti enogastronomici, etc);
- organizzare e gestire educational e blog tour;
- curare la realizzazione di materiale promozionale istituzionale e commerciale.

2. Piano delle assunzioni. L'avviso in oggetto prevede l'assunzione di 1 “**responsabile commerciale e marketing**”, con decorrenza di inizio determinata nel contratto individuale di assunzione.

3. Qualifiche e titoli essenziali di natura professionale per l'accesso alla selezione (“requisiti professionali”). L'ammissione alla selezione è subordinata alla sussistenza dei

seguenti requisiti:

- laurea triennale o magistrale in lingue e culture moderne, scienze della comunicazione e scienze del turismo, scienze della mediazione linguistica, lettere o titolo di studio dichiarato equipollente;
- attestato di abilitazione allo svolgimento dell'attività professionale di Direttore Tecnico di agenzia di viaggi e turismo rilasciato ai sensi dell'art. 2, comma 1 del D.M. n. 1432 del 5 agosto 2021.
- conoscenza a livello C2 della lingua italiana e a livello B2 della lingua inglese e spagnola.

4. Qualifiche e titoli essenziali di natura generale e civile per l'accesso alla selezione ("requisiti generali"). I candidati devono essere, inoltre, in possesso dei seguenti "requisiti generali":

- a) essere cittadini italiani o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea e di avere un'adeguata conoscenza della lingua italiana;
- b) età non inferiore a diciotto anni;
- c) non essere stati licenziati per giusta causa o per giustificato motivo soggettivo da pubblica amministrazione o da un datore di lavoro privato, ovvero non essere stati dichiarati decaduti da un impiego pubblico per aver conseguito l'impiego stesso mediante produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile;
- d) Assenza di condanne penali derivanti da sentenza passata in giudicato con pena detentiva, nonché assenza di procedimenti penali in corso alla data di scadenza di presentazione delle domande di partecipazione alla presente selezione.

Tutti i "requisiti professionali soggettivi" e i "requisiti generali" sopra elencati (detti di seguito anche "i requisiti") devono essere posseduti alla data di scadenza per la presentazione della domanda prevista dal presente avviso, nonché al momento della sottoscrizione del contratto individuale di lavoro. Il difetto dei requisiti prescritti, accertato nel corso della selezione concorsuale, comporta l'esclusione dalla medesima.

L'elenco dei candidati che saranno ammessi alla selezione sarà pubblicato sul sito di Visit Bergamo www.visitbergamo.net nella sezione **Amministrazione Trasparente - Selezione del personale: "lavora con noi" – Avvisi di selezione** - prima dello svolgimento delle prove selettive. La predetta pubblicazione, alla quale non seguiranno altre forme di comunicazione e/o convocazione, avrà valore di notifica a tutti gli effetti di legge.

5. Selezione

5.1. Verifica requisiti formali. La valutazione delle candidature pervenute in relazione al presente avviso è effettuata da una Commissione composta da tre membri.

L'elenco dei candidati che saranno ammessi alla selezione sarà pubblicato sul sito di Visit Bergamo www.visitbergamo.net nella sezione **Amministrazione Trasparente - Selezione del personale: "lavora con noi" – Avvisi di selezione** - prima dello svolgimento delle prove selettive. La predetta pubblicazione, alla quale non seguiranno altre forme di comunicazione e/o convocazione, avrà valore di notifica a tutti gli effetti di legge.

5.2 Valutazione per esami:

5.2.1 Valutazione capacità gestionali e conoscenza del territorio. La prova si svolgerà con test scritto volto a verificare la:

- ° conoscenza del funzionamento di fiere e workshop;
- ° conoscenza della struttura e della gestione di un'agenzia viaggi;
- ° capacità di gestire eventi e progetti;
- ° capacità gestione educational tour;
- ° conoscenza approfondita del territorio, della storia, delle strutture turistiche, conoscenza del patrimonio culturale, storico ed enogastronomico della provincia di Bergamo;
- ° conoscenza delle realtà produttive agroalimentari del territorio di Bergamo e provincia;

I criteri di superamento della prova di conoscenza del territorio verranno stabiliti dalla commissione giudicatrice e pubblicati sul sito internet www.visitbergamo.net nella sezione **Amministrazione Trasparente - Selezione del personale: "lavora con noi" – Criteri di selezione** prima dello svolgimento della prova di conoscenza del territorio.

5.3 Valutazione per titoli:

5.3.1 Esperienza presso enti del turismo. Costituirà elemento che contribuisce all'ottenimento di ulteriore punteggio aver maturato esperienza con mansioni equivalenti a quelle richieste dal presente avviso di selezione presso enti volti alla promozione turistica, la definizione dei punteggi verrà stabilita dalla commissione giudicatrice e pubblicati sul sito internet www.visitbergamo.net nella sezione **Amministrazione Trasparente - Selezione del personale: "lavora con noi" – Criteri di selezione** prima dello svolgimento delle prove. Saranno prese in considerazione unicamente le esperienze maturate nell'ultimo decennio.

6. Attribuzione del punteggio. Per formare la graduatoria la commissione prenderà in considerazione solamente i candidati che hanno superato le singole prove. L'attribuzione del punteggio avverrà secondo i criteri stabiliti dalla commissione giudicatrice e pubblicati sul sito internet www.visitbergamo.net nella sezione **Amministrazione Trasparente - Selezione del personale: "lavora con noi" – Criteri di selezione** prima dello svolgimento delle prove.

7. Validità della graduatoria. La graduatoria ha validità di 3 anni e potrà essere utilizzata nei casi in cui Visit Bergamo dovrà procedere a nuove assunzioni a tempo indeterminato per la medesima mansione di **"responsabile commerciale e marketing"** per la copertura di provvisorie carenze di organico e sostituzione di personale assente a vario titolo per aspettative, congedi, riduzioni di orario di lavoro, ecc. Il personale assunto sarà inquadrato nell'ambito del **CCNL Commercio**, come impiegato di II° livello e corrispondente trattamento economico di base, con data inizio e fine definite nel contratto individuale di lavoro.

8. Criteri per l'assunzione effettiva presso Visit Bergamo. La graduatoria verrà stilata in ordine decrescente sulla base dei punteggi ottenuti. I candidati saranno assunti a partire dal candidato con punteggio più alto in graduatoria e che non risulti già assunto in altra posizione relativa a questa selezione: il candidato collocato in graduatoria con il punteggio più alto sarà assunto con mansioni di **"responsabile**

commerciale e marketing", presso Visit Bergamo, a tempo pieno (40 ore a settimana) con ccnl del commercio impiegato di secondo livello; Qualora il candidato non fosse disponibile all'assunzione sarà assunto il candidato che segue nella graduatoria fino ad esaurimento della stessa. Il candidato non disponibile all'assunzione mantiene la posizione in graduatoria per l'assegnazione del successivo incarico di cui dovesse presentarsi la necessità.

Prima della stipulazione del contratto individuale, Visit Bergamo sottoporrà a visita medica preassuntiva il soggetto cui intende affidare l'incarico, per verificare l'idoneità fisica allo svolgimento delle mansioni. In difetto di idoneità, non si procederà all'assunzione con conseguente scorrimento della graduatoria dei candidati.

9. Contenuti del contratto individuale. Il personale assunto sarà inquadrato nell'ambito del **CCNL Commercio**, come impiegato di II livello e corrispondente trattamento economico di base, con data inizio definita nel contratto individuale di lavoro.

10. Modalità di presentazione delle domande di partecipazione. I candidati, ai fini dell'ammissione alla selezione, devono far pervenire la domanda di partecipazione alla selezione relativa al presente bando, con tutta la documentazione allegata, mediante una delle seguenti modalità:

- invio di raccomandata con avviso di ricevimento in busta chiusa a: **Agenzia per lo sviluppo e la promozione turistica della provincia di Bergamo, via Tasso, n. 8, 24121 Bergamo;**

- invio alla seguente **casella di PEC: turismobergamo@registerpec.it.**

Le domande dovranno pervenire entro il **termine perentorio del 4/12/2023 alle ore 10.00.**

La domanda di partecipazione dovrà essere redatta su apposito modulo allegato. Alla domanda dovrà essere allegata fotocopia della carta di identità e copia del curriculum vitae in formato europeo.

Il modello deve essere compilato in maniera leggibile e completa specificando l'indirizzo di dimora e contatti di reperibilità (numero di cellulare o telefono fisso).

Nelle domande inviate tramite pec, la sottoscrizione della domanda di partecipazione dovrà essere apposta manualmente in calce al modulo di partecipazione, prima della scannerizzazione del documento per l'invio. Non saranno accettate raccomandate che, pur inviate entro il termine previsto, siano recapitate a Visit Bergamo successivamente allo stesso.

Le domande incomplete o pervenute oltre il termine perentorio indicato saranno dichiarate inammissibili. L'avviso di selezione e la modulistica per la partecipazione alla selezione sono pubblicati sul sito internet www.visitbergamo.net nella sezione **Selezione del personale – Lavora con noi- Avvisi di selezione.**

11. Disposizioni finali e trattamento dei dati personali Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche, si informa che il trattamento dei dati personali forniti o comunque acquisiti è finalizzato alla gestione della procedura selettiva nonché all'eventuale procedimento di nomina ed avverrà con l'utilizzo di procedure anche informatiche, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette

finalità, anche in caso di eventuale comunicazione a terzi. Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini dell'ammissione alla procedura selettiva. I dati dei candidati possono essere comunicati e diffusi ad altri soggetti pubblici o privati, quando sia previsto da norme di legge o di regolamento o risultino comunque necessari per lo svolgimento delle funzioni istituzionali o per rilevanti finalità di interesse pubblico. Il trattamento riguarda anche dati sensibili e giudiziari e sarà effettuato ai sensi della normativa vigente. All'interessato sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, e in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al trattamento per motivi legittimi. Il titolare del trattamento è Visit Bergamo.

12. Informazioni Si comunicano inoltre i seguenti elementi informativi:

- struttura competente: Agenzia per lo sviluppo e la promozione turistica della provincia di Bergamo;
- responsabile del procedimento: Enrica Puppi, Responsabile del personale

Per informazioni rivolgersi a Enrica Puppi

enrica.puppi@visitbergamo.net

tel 035 230640

Bergamo, 30/10/2023

Visit Bergamo f.to L'Amministratore
Delegato Christophe Sanchez